

سياسة استرداد الأموال المتبرع بها لجمعية ضيوف جدة

الاصدار الأول
٢٠٢٥م

جدة
JEDDAH GUESTS



0539011539



@JeddahGuests



Info@jedg.org.sa

0



www.jedg.org.sa

فهرس

الصفحة

٢
٢
٢
٢

الموضوع

المقدمة .
النطاق .
البيان .
آلية الاسترداد .



0539011539



@JeddahGuests



Info@jedg.org.sa

1



www.jedg.org.sa

المقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع ووفق سياسة وآليات جمعية ضيوف جدة.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لمستقبلي التبرعات ومناديها، فيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

البيان:

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات تدخل إلى البرامج والمشاريع والمنتجات وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

آلية الاسترداد:

١. المبلغ الذي تم تحويله للجمعية عن طريق الخطأ سواء كان المبلغ كاملاً أو جزءاً منه فتخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية والأنظمة الخاصة بالجمعية والتي تقتضي ما يلي:
 - نجاح استقبال طلبات استرداد التبرعات خلال خمسة أيام عمل من عملية التبرع مباشرة، إلا إذا كان التبرع مستقطع يتم تنفيذه في لحظة التحويل الآني.
٢. عند الطلب الاستبدال يجب تقديم ما يثبت، ويحتوي على اسم المتبرع رباعي والسجل المدني ورقم الجوال ورقم الحساب البنكي الذي تم التحويل منه واسم المصرف وتاريخ العملية واسم المشروع الذي تم التحويل عليه واسم المشروع البديل ويقدم لإدارة الجمعية بعد التوقيع عليه من قبل المتبرع وللجمعية الحق في الاستبدال حال عدم الوصول للمتبرع.
٣. يتم الإسترداد بالطريقة المناسبة على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع ، وفي غضون ثلاثين يوماً من تاريخ توفر البيانات التي تطلبها الجمعية، خصوصاً في حال تم صرفها أو سددت المبالغ في عملية استحقاق .
٤. للجمعية الحق الكامل في عدم استرداد الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل أو سوء نية أو وجود طلب الاسترداد من طرف غير المتبرع.
٥. عند طلب الاسترداد يتم تجميد مبلغ التبرع و لا تسلم مستندات بالتبرع من الجمعية بطريق إعادة أصل المستند.
٦. في جميع الأحوال والظروف يحظر استرداد الأموال إلى حساب بنكي غير الذي تم التبرع منه.
٧. في حال المطالبة باسترداد تبرع لشخص آخر فيلزم إحضار وكالة شرعية سارية المفعول تنص على المطالبة بالحق المالي، مع التقيد بما ورد في رقم (6).

تم اعتماد سياسة استرداد المبالغ المتبرع بها لجمعية ضيوف جدة في اجتماع مجلس الإدارة السابع في دورته الاولى بتاريخ ٢٠٢٥/٠٥/١٢ م

