

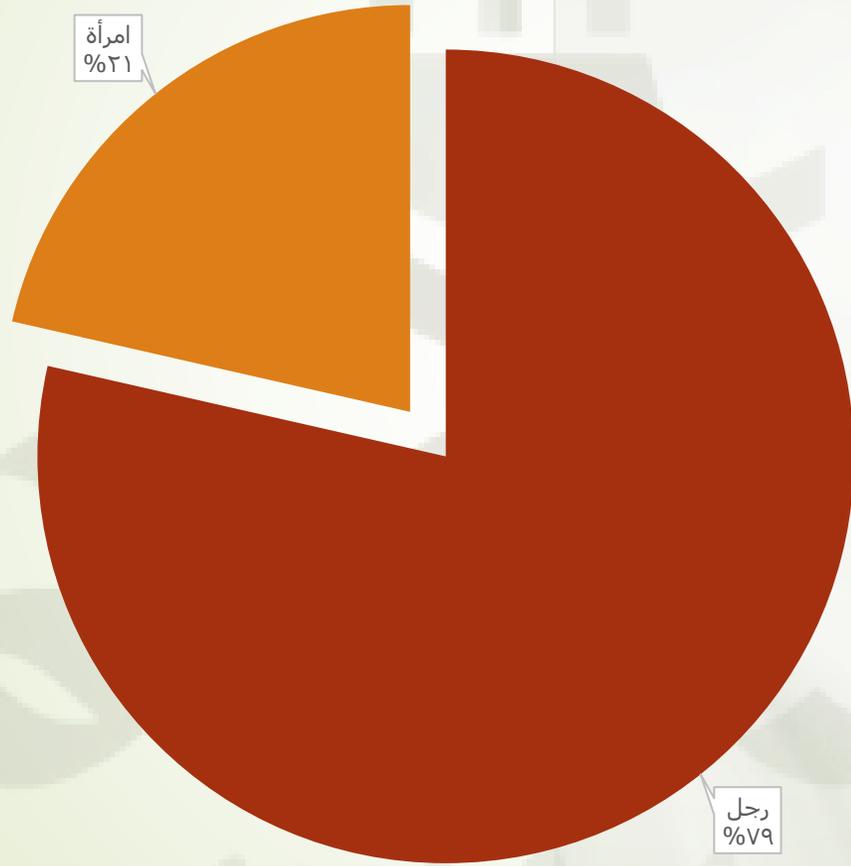
نتائج استبانة قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

جمعية ضيوف جدة

ترخيص رقم (٥٦٦٧٠٠٠١)



عدد المشاركين في الاستبانة



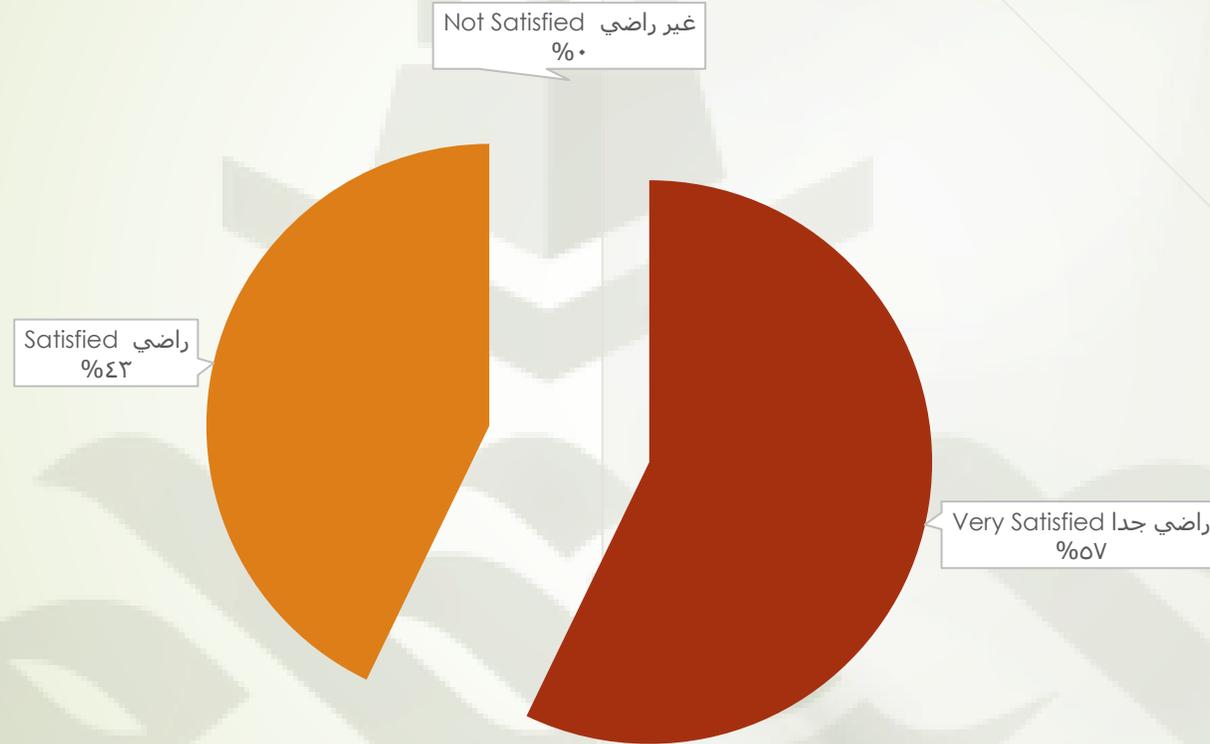
١١ رجل

٣ نساء

رجل امراة

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة؟

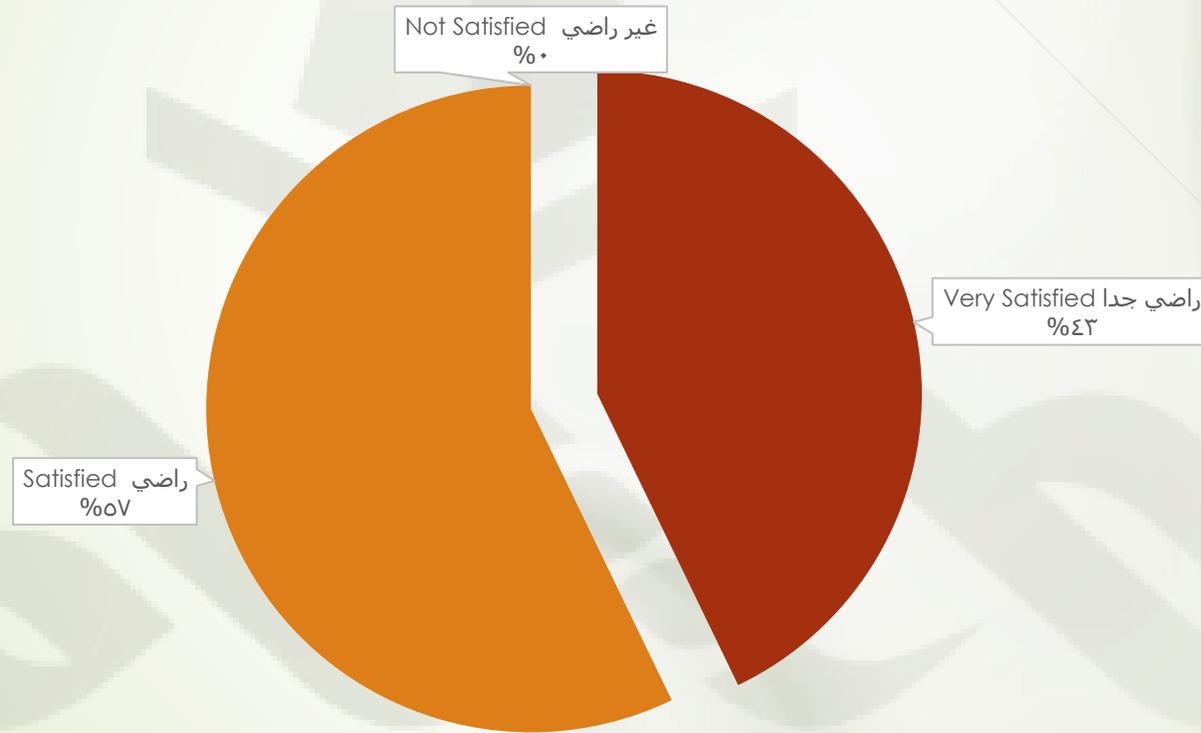
How satisfied are you with the services provided?



■ Very Satisfied راضي جدا 57% ■ Satisfied راضي 43% ■ Not Satisfied غير راضي 0%

مامدى رضاك عن تجاوب الجمعية معك ؟

How satisfied are you with the association's response to you?



■ Very Satisfied راضي جدا ■ Satisfied راضي ■ Not Satisfied غير راضي

مامدى رضاك عن الأظمة واللوائح التي تتعامل بها الجمعية ؟

How satisfied are you with the rules and regulations that the association follows ?



■ Very Satisfied جدا راضي ■ Satisfied راضي ■ Not Satisfied غير راضي

توصيات مجلس الإدارة

- مراجعة الأسئلة الموجهة
- ضرورة وضع الهدف من الاستبيان
- توسيع عدد خيارات الخيارات
- تحسين مستوى القياس
- تعدد المستهدفين (داخلي) (العاملين داخل الجمعية - خارجي) (المستفيدين) - أصحاب المصلحة (شركاء النجاح))